



Algemene voorwaarden van A-VISION advisering en begeleiding B.V., IJzerweg 53, 7335 DH Apeldoorn

ALGEMENE BEPALINGEN

A.1 Definities

A.1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

A-VISION :

A-VISION advisering en begeleiding B.V., die op een aanbieding aan of een overeenkomst met Opdrachtgever deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard;

Opdrachtgever: degene aan wie **A-VISION** op basis van een overeenkomst diensten of goederen levert, dan wel aan wie een gebruiksrecht is verstrekt.

Opdracht: de opdracht tot het verrichten van diensten, de levering van producten of het verstrekken van gebruiksrechten.

A.2 Toepasselijkheid

A.2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van **A-VISION** en overeenkomsten tussen **A-VISION** en Opdrachtgever.

A.2.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden; deze aanvullingen en afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.

A.2.3 De rechten en verplichtingen die uit de in artikel A.2.1 bedoelde overeenkomst(en) voortvloeien, kunnen door de Opdrachtgever alleen met schriftelijke toestemming door **A-VISION** aan derden worden overgedragen. Op dezelfde wijze zijn deze rechten en verplichtingen niet vatbaar voor overgang van rechtswege.

A.3 Aanbiedingen/overeenkomsten

A.3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat, kan door **A-VISION** herroepen worden, ook na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen.

A.3.2 Bij de aanbieding meegezonden documentatiemateriaal is, tenzij anders aangegeven, uitsluitend informatief en bindt **A-VISION** niet.

A.3.3 De overeenkomst komt rechtsgeldig tot stand nadat Opdrachtgever, binnen de in de aanbieding gestelde termijn en met inachtneming van het in A.3.1 gestelde, het aanbod van **A-VISION** heeft aanvaard, respectievelijk nadat **A-VISION** de order van de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de aanbieding en/of opdrachtbevestiging van **A-VISION**.

A.4 Prijzen algemeen

A.4.1 Indien de leveringen of diensten met BTW zijn belast, zijn de vermelde prijzen exclusief BTW. Indien BTW verschuldigd is, zal dit in de aanbieding of op de opdrachtbevestiging vermeld worden.

A.4.2 Prijzen zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden. Indien als gevolg van aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaken buiten de normale tijden moet worden

gewerkt, dienen de extra kosten door de Opdrachtgever te worden gedragen, tenzij in de aanbieding of de opdrachtbevestiging hiermee rekening is gehouden.

A.5 Facturering en betaling

- A.5.1 Opdrachtgever dient alle facturen, zonder korting of compensatie, binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum te betalen door storting op een door **A-VISION** aangegeven bank- en/of girorekening.
- A.5.2 De betalingsverplichting van Opdrachtgever wordt niet opgeschort indien en voor zover hij meent op zijn beurt jegens **A-VISION** aanspraken geldend te kunnen maken.
- A.5.3 Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten - renten en kosten daaronder begrepen - zelfs al verklaart Opdrachtgever te dien aanzien anders.

A.6 Wanprestatie

- A.6.1 Opdrachtgever is zonder ingebrekestelling in verzuim door het enkele verloop van een betalingstermijn, ongeacht of de overschrijding daarvan hem al dan niet kan worden toegerekend. Onverminderd de aan **A-VISION** verder toekomende rechten (opschorting, schadevergoeding, etc.), is **A-VISION** alsdan bevoegd een rente over het achterstallige bedrag te heffen van 1% per maand of gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag.
- A.6.2 Alle door **A-VISION** gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met Opdrachtgever, zowel eisende als verwerende, zijn voor rekening van Opdrachtgever; de buitengerechtelijke incassokosten vast te stellen conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, de gerechtelijke incassokosten op het daadwerkelijk door **A-VISION** ter zake van de procedure betaalde bedrag, ook voor zover dit de geliquideerde proceskosten te boven gaat.

A.7 Levering en leveringstermijnen

- A.7.1 **A-VISION** zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de bestelling/opdracht aan Opdrachtgever de goederen en/of producten leveren of ter beschikking stellen, respectievelijk met de verrichting van werkzaamheden en/of diensten aanvangen, indien het bestelde goed/product althans voorradig is en aanvang van de werkzaamheden en/of diensten mogelijk en overeengekomen is.
- A.7.2 Indien levering of terbeschikkingstelling dan wel verrichting van de werkzaamheden en/of diensten niet binnen de door **A-VISION** verwachte termijn kan plaatsvinden, zal **A-VISION** - voor zover redelijkerwijs mogelijk - zo spoedig mogelijk na de ontvangst van de bestelling/opdracht van Opdrachtgever aan deze de verwachte datum van levering of terbeschikkingstelling dan wel van aanvang van de werkzaamheden en/of diensten meedelen.

A.8 Overmacht

- A.8.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van **A-VISION** waardoor de nakoming redelijkerwijs niet van **A-VISION** verlangd kan worden. Omstandigheden als hiervoor bedoeld kunnen zijn: oorlog, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen, automatiseringsstoornissen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, wanprestatie van derden die door **A-VISION** ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
- A.8.2 Overmacht geeft **A-VISION** het recht:
 - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen;
 - de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

A.9 Reclame

A.9.1 Opdrachtgever dient eventuele reclames ter zake de uitvoering van een opdracht binnen 8 dagen na de uitvoering van de betreffende opdracht schriftelijk te melden, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Doet Opdrachtgever dit niet, zal het recht tot reclameren vervallen. Reclames die betrekking hebben op de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij **A-VISION** worden ingediend.

A.9.2 Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

A.9.3 Reclame is niet mogelijk, indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van Opdrachtgever of doordat Opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met door **A-VISION** gegeven uitdrukkelijke instructies en aanwijzingen dan wel indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens **A-VISION** (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

A.9.4 Indien de ter zake relevante overheidsvoorschriften zich na het sluiten van de overeenkomst wijzigen, kan dat **A-VISION** niet toegerekend worden en kan Opdrachtgever daaraan geen recht ontleen om te reclameren.

A.9.5 In geval Opdrachtgever met inachtneming van het hiervoor in de artikelen A.9.1 tot en met A.9.4 bepaalde reclameert en zijn reclame door **A-VISION** gegrond wordt bevonden, zal **A-VISION** naar haar keuze de uitvoering van de opdracht aanpassen of een prijsreductie verlenen.

A.9.6 Indien in andere gevallen dan hiervoor vermeld aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht. Voor andere rechtsverhoudingen kunnen daaraan geen rechten worden ontleend.

A.10 Intellectuele eigendomsrechten

A.10.1 **A-VISION** behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor in de meest ruime zin en in de meest volledige omvang, in het bijzonder auteursrechten op werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet, op producten en diensten die voortvloeien uit of samenhangen met de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever erkent dat **A-VISION** ter zake rechthebbende is.

A.10.2 Opdrachtgever heeft het recht de door **A-VISION** geleverde producten en diensten te gebruiken voor eigen gebruik, mits hij heeft voldaan aan zijn financiële verplichtingen tegenover **A-VISION**. Ieder ander gebruik is niet toegestaan zonder de schriftelijke toestemming van **A-VISION**. Opdrachtgever verbindt zich tegenover **A-VISION** om op generlei wijze (met uitzondering van het toegestane gebruik) - direct of indirect - evengenoemde intellectuele eigendomsrechten te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins.

A.10.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze rechten zonder de schriftelijke toestemming van **A-VISION** geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of in een gemeenschap, vennootschap of rechtspersoon in te brengen dan wel de door **A-VISION** geleverde producten en diensten aan derden in gebruik te geven.

A.10.4 **A-VISION** behoudt zich het recht voor de in het kader van de uitvoering van een opdracht vergaarde kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken.

A.11 Overtreding/boete

A.11.1 De partij die de in de artikelen A.10.1, A.10.2, A.10.3 en A.11.1 neergelegde verplichtingen c.q. verboden schendt, zal de ander een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding moeten betalen, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van € 200,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op schadevergoeding.

A.11.2 Overtreding van de hiervoor genoemde verbods- en gebodsbepalingen door een derde, waarmee de betreffende partij in betrekking staat (bijvoorbeeld door direct of indirect aandelenbezit of door een positie, die het rechtstreeks of indirect uitoefenen van invloed mogelijk maakt) of door een werknemer, zal worden beschouwd als overtreding van zulk een bepaling door die partij zelf.

A.12 Aansprakelijkheid

A.12.1 De aansprakelijkheid van **A-VISION** voor schade als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens Opdrachtgever is beperkt:

- in geval van prijzen op basis van nacalculatie tot het door **A-VISION** begrote bedrag en
- in geval van een vaste prijs tot het overeengekomen bedrag.

Indien de overeenkomst een looptijd heeft langer dan één jaar, wordt het begrote c.q. overeengekomen bedrag als bedoeld in de vorige zin, beperkt tot een periode van één jaar. Voor vervolgschade is **A-VISION** nimmer aansprakelijk.

A.12.2 Opdrachtgever vrijwaart **A-VISION** tegen aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van door **A-VISION** geleverde producten en diensten, indien en voor zover de schade veroorzaakt is door nalatigheid van Opdrachtgever, ondergeschikten van Opdrachtgever of van anderen die Opdrachtgever in het kader van met een derde gesloten overeenkomst(en) heeft gebruikt.

A.12.3 Indien **A-VISION** op verzoek van Opdrachtgever samenwerkt met een derde of op diens verzoek overeenkomstig artikel C.3.4 een derde inschakelt bij de uitvoering van de opdracht, is **A-VISION** voor het door deze derde verrichte deel van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover **A-VISION** deze aansprakelijkheid schriftelijk heeft aanvaard. De aansprakelijkheid in geval van schade veroorzaakt door een derde is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat **A-VISION** ter zake op deze derde kan verhalen.

A.13 Ontbinding/opschorting

A.13.1 **A-VISION** is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief of per e-mail, op grond van gewichtige reden(en) te ontbinden of op te schorten, indien:

- Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen en zulk een verzuim niet binnen 14 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding;
- Opdrachtgever overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd;
- de activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd;
- op enig vermogensbestanddeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden;
- ingevolge de daartoe strekkende bepalingen van de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen mededeling van betalingsonmacht wordt gedaan.

In deze gevallen is iedere vordering op Opdrachtgever inclusief het gehele factuurbedrag direct opeisbaar, zonder dat **A-VISION** tot schadevergoeding gehouden is, onverminderd haar rechten op nakoming en/of schadevergoeding.

A.13.2 In alle gevallen waarin Opdrachtgever er rekening mee moet houden zijn verplichtingen jegens **A-VISION** niet te kunnen nakomen, is hij verplicht dit direct telefonisch aan **A-VISION** te melden en deze melding schriftelijk te bevestigen.

A.14 Communicatie

A.14.1 Alle aankondigingen en berichten, en in het algemeen alle contacten ter zake de opdracht, tussen partijen zullen door Opdrachtgever worden gedaan aan, respectievelijk dienen te verlopen met de door **A-VISION** aangewezen contactpersoon.

A.14.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben gekregen.

A.15 Partiële nietigheid

- A.15.1 Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst met Opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

A.16 Toepasselijk recht

- A.16.1 Op overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

A.17 Bevoegde rechter

- A.17.1 Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de tussen Opdrachtgever en A-VISION gesloten overeenkomsten dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

B. LEVERING VAN PRODUCTEN / DIENSTEN

B.1 Toepasselijkheid

- B.1.1 De in deze afdeling B vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (Afdeling A) uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien A-VISION aan Opdrachtgever bepaalde producten verkoopt.

B.2 Prijzen en tarieven

- B.2.1 Per order en/of verzending kunnen afzonderlijke bedragen in rekening gebracht worden voor de orderbehandeling, verzendkosten en/of administratiekosten. De geldende bedragen worden bekend gemaakt via gangbare verkoopkanalen zoals offertes, folders website e.d.
- B.2.2 A-VISION hanteert een uurtarief conform de bepalingen opgenomen in de overeenkomst met de Opdrachtgever.
- B.2.3 Prijzen van producten/ diensten kunnen worden aangepast, doch niet eerder dan 1 week na bekendmaking.
- B.2.4 Indien wijzigingen als bedoeld onder B.2.1 en B.2.2 worden doorgevoerd na bestelling, doch voor levering, heeft Opdrachtgever het recht de bestelling kosteloos te annuleren tot uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de factuur.
- B.2.5 A-VISION hanteert een kilometervergoeding conform de bepalingen opgenomen in de overeenkomst met de Opdrachtgever

B.3 Facturering en betaling

- B.3.1 Facturering vindt plaats na verzending van de producten of het uitvoeren van de diensten, tenzij anders wordt aangegeven. A-VISION behoudt zich het recht voor producten / diensten uitsluitend te leveren op basis van vooruitbetaling, het afgeven van een machtiging voor automatische afschrijving van de (post)bankrekening van Opdrachtgever of via creditcardbetaling.

B.4 Retouren

- B.4.1 Retouren worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande goedkeuring door **A-VISION**. Tenzij anders bepaald vindt geen creditering plaats van in rekening gebrachte bedragen voor orderbehandeling, verzendkosten en/of administratiekosten.

B.5 Weigering

- B.5.1 **A-VISION** behoudt zich het recht voor de levering van producten te weigeren zonder opgave van redenen, dan wel voor te behouden aan bepaalde doelgroepen.

C. DIENSTVERLENING

C.1 Toepasselijkheid

C.1.1 De in deze afdeling C vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (Afdeling A) uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien **A-VISION** aan Opdrachtgever bepaalde diensten levert.

C.2 Facturering

C.2.1 Indien er geen vaste prijs is afgesproken, zal na afloop van elke maand, de tijd die aan een opdracht is besteed, vermeerderd met alle in dezelfde genoemde periode gemaakt onkosten, worden gefactureerd.

C.2.2 Indien een vaste prijs is overeengekomen kan 25% van het in totaal verschuldigde bedrag worden gefactureerd bij aanvang van de opdracht en zal de resterende 75% na aflopen van de opdracht.

C.3 Uitvoering van de opdracht

- C.3.1 **A-VISION** zal de opdracht naar beste inzicht en kunnen uitvoeren.

C.3.2 De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen termijn van uitvoering van de opdracht geldt niet als fatale termijn, ook niet indien deze door Opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige uitvoering is **A-VISION** dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling, waarin een termijn van nakoming wordt verleend van één week, in verzuim.

C.3.3 De genoemde c.q. overeengekomen termijn van uitvoering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging ten gevolge van enige de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of deze **A-VISION** kan worden toegerekend;
- opdrachtgever in één of meer verplichtingen jegens **A-VISION** uit welke hoofde dan ook, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet, tekort schiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daarin tekort zal schieten;
- opdrachtgever **A-VISION** niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder andere voor indien opdrachtgever in gebreke blijft **A-VISION** de benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen (in welk geval **A-VISION** het recht heeft de extra kosten in rekening te brengen).

C.3.4 **A-VISION** is bevoegd de opdracht uit te laten voeren door derde(n), indien zulks geen afbreuk doet aan de overeengekomen kwaliteit.

C.4 Wijzigingen in de opdracht

- C.4.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, dienen schriftelijk door **A-VISION** aanvaard te worden. Indien dit een hogere prijs veroorzaakt dan voorzien in de aanbieding c.q. opdrachtbevestiging, is **A-VISION** gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Veranderingen in de opdracht welke vermindering van de kosten ten gevolge

hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstige aanpassing van de overeengekomen prijs. De oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering komt door de wijziging te vervallen.

- C.4.2 Indien blijkt dat uitvoering van de opdracht niet kan leiden tot het door de opdrachtgever beoogde resultaat, zal **A-VISION** direct de opdrachtgever daarvan in kennis stellen en in overleg treden over het vervolg. **AVISION** behoudt in dat geval aanspraak op de overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk een andersluidende afspraak is gemaakt.

C.5 Annulering

- C.5.1 In geval van opzegging door opdrachtgever, welke niet aan **A-VISION** is toe te rekenen, zijn alle door **AVISION** ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig vermeerderd met eventuele door **A-VISION** ten gevolge van de annulering geleden schade. Hetgeen inhoudt dat tot maximaal 2 weken voor de aanvangsdatum de opdracht geannuleerd kan worden 10% als zijnde administratiekosten in rekening wordt gebracht. Binnen 2 weken voor de datum van de opdracht worden de volledige kosten in rekening gebracht.
- C.5.2 Individuele afspraken / begeleidingsgesprekken kunnen tot 24 uur voor de afgesproken tijd kosteloos worden afgezegd. Daarna wordt de afspraak in rekening gebracht.